

Algemene voorwaarden:

Artikel 1: Algemeen

1. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Reserveringen bij Greenchalets B.V.
2. Onder huurder wordt mede verstaan huurster, huurders en huursters.
3. Onder eigenaar wordt verstaan de eigenaar/eigenaren van het te huren vakantiehuis/chalet.
4. Onder beheerder wordt verstaan de door de eigenaar of Camping aangewezen contactpersoon ter plaatse.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

1. Reserveren van een vakantiewoning geschiedt via internet of telefonisch.
2. Bij een internet of telefonische reservering komt de huurovereenkomst tot stand nadat Greenchalets, de boeking per email heeft bevestigd.
3. Deze manieren van reserveren zijn definitief en bindend, d.w.z. dat bij annulering annuleringskosten verschuldigd zijn.

Artikel 3: Betaling

1. Uiterlijk 7 dagen na de reserveringsdatum dient de aanbetaling van het totale huurbedrag op de bankrekening van Greenchalets B.V. te zijn betaald.
2. De resterende huursom dient op de bankrekening van Greenchalets B.V. te zijn overgemaakt uiterlijk 4 weken vóór vertrek.
3. Bij reservering minder dan 4 weken vóór vertrek dient het gehele huurbedrag direct na ontvangst van het reserveringsformulier te worden voldaan.
4. Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen zendt Greenchalets B.V. een schriftelijke aanmaning. Wanneer het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen na datum van aanmaning nog niet in het bezit is van Greenchalets B.V., wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd. Greenchalets B.V. brengt dan annuleringskosten als omschreven in artikel 10 van deze voorwaarden in rekening.

Artikel 4: Bijkomende kosten

Borg voor de elektronische sleutel welke toegang geeft tot de camping moet aan de camping eigenaar worden voldaan bij aankomst. Deze borg wordt bij het vertrek bij inlevering van de sleutels gerestitueerd door de camping eigenaar.

Artikel 5: Voor vertrek.

1. Na afloop van het verblijf dient het chalet altijd bezem schoon opgeleverd te worden.
2. Woonkamer, slaapkamers, badkamer, keuken en veranda dienen netjes te worden opgeleverd.
3. Serviesgoed met toebehoren dient schoon terug in de kasten geplaatst te worden.
4. Verplaatst meubilair dient weer op de originele plaats teruggezet te worden.
5. De verhuurder heeft het recht extra kosten in rekening te brengen indien aan het vorenstaande geen gehoor wordt gegeven.

Artikel 6: Bed linnengoed.

Linnengoed dient u zelf mee te nemen (lakens en handdoeken). Beddengoed (dekbedden en kussens) is aanwezig. Eventueel kunt u bij de camping linnengoed huren, maar dit wel graag direct bij de reservering aangeven.

Artikel 7: Wijzigingen door huurder

Indien uw boeking wijzigt binnen 4 weken voor aankomst zijn de annuleringsbepalingen van artikel 8 van toepassing.

Greenchalets

www.greenchalets.nl

Artikel 8: Annuleren

1. Iedere annulering dient schriftelijk/ per email aan Greenchalets B.V. kenbaar gemaakt te worden.
2. Bij annulering van de huurovereenkomst door de huurder, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
 - a) bij annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van het geboekte verblijf is een bedrag van 25% van het totale huurbedrag verschuldigd.
 - b) bij annulering vanaf 4 weken vóór aanvang van het geboekte verblijf is het totale huurbedrag verschuldigd.
3. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf blijft het volledige huurbedrag verschuldigd.
4. Inzake een reis waarschuwing (ramp of pandemie) zullen we een voucherregeling voorschrijven. Gasten lopen daardoor geen financieel risico.

Artikel 9: Opzegging of wijziging door Greenchalets B.V.

1. Greenchalets B.V. kan de huurovereenkomst slechts opzeggen dan wel wijzigen in de volgende gevallen:
 - a) In geval van overmacht zoals oorlog, staking, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaar e.d.
 - b) Wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden, die van zodanige aard zijn, dat verdere gebondenheid van Greenchalets B.V. aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
2. In beide gevallen zal Greenchalets B.V. de huurder zo spoedig mogelijk een wijzigingsvoorstel doen in de vorm van een alternatief aanbod van accommodatie.
3. Is dit niet mogelijk of accepteert de huurder het aangeboden alternatief niet, dan zal terug storten van het volledige factuurbedrag plaatsvinden. Enige andere schade ten gevolge van de opzegging of wijziging zal niet door Greenchalets B.V. worden vergoed.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Greenchalets B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
 - a) diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in één van onze woningen;
 - b) het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in de woningen, tijdelijke uitval of storingen in en om de vakantiewoning van water -en/of energiehuishouding, niet vooraf aangekondigde straat werkzaamheden en bouwwerkzaamheden rondom de vakantiewoning;
 - c) het niet of ten dele uitvoeren van de huurovereenkomst ingeval van overmacht. Hieronder wordt mede verstaan het geval dat de door de eigenaar ingeschakelde dienstverleners, waarvan Greenchalets B.V. afhankelijk is, nalatig blijven;
 - d) kennelijke fouten of vergissingen op haar website of andere kennisgevingen.
2. Voor wat betreft ongevallen in of om het huis kunnen Greenchalets B.V., de beheerder of de eigenaar niet aansprakelijk gesteld worden.
3. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel van derden die zich met toestemming van de huurder in het gehuurde bevinden.
4. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de gehuurde woning kunnen aan de huurder aanvullende kosten worden doorberekend.

Artikel 1: Klachten

1. Ondanks de inspanningen van Greenchalets B.V. kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot het gehuurde. Teneinde uw mogelijke aanspraken op schadevergoeding of restitutie te behouden dient u Greenchalets B.V. te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen.
2. Indien de geconstateerde klacht niet ter plaatse met de beheerder kan worden opgelost, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Greenchalets B.V. . Greenchalets B.V. zal zich inspannen om, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, de klacht naar tevredenheid van de huurder op te lossen.
3. Mocht de klacht niet ter plaatse bevredigend kunnen worden opgelost, dan dient deze uiterlijk binnen 4 weken na terugkomst in Nederland opnieuw schriftelijk/per email en gemotiveerd te worden ingediend bij Greenchalets B.V.. Op alle geschillen met Greenchalets B.V. is Nederlands recht van toepassing.

Greenchalets BV
laan der Kruisheren 135
9617 EM Harkstede
Nederland

BTW nr 8509 15 387 B01
KvK 53529952
Rabo bank nr: 1625 75 262
IBAN NL32 RABO 0162 5752 62

IVA:Greenchalets BV
0014 8737 993
Code fiscale :
VNDJDR68D18Z126Z



Terms and Conditions

Clause 1: General.

- 1.The terms and conditions listed below apply to all reservations made with Greenchalets B.V..
- 2.The term tenant refers to tenant and tenants.
- 3.The term owner refers to the owner/owners of the holiday property/chalet for rent.
- 4.The term manager refers to the owner or the representative of the Camping on location.

Clause 2: An agreement confirmation.

- 1.The booking for a holiday home is made via internet or telephone.
- 2.In the case of an internet or telephone reservation the rental agreement is confirmed when Greenchalets has confirmed the booking by email.
- 3.Both booking methods mentioned above are final and binding; that is to say that in the case of cancellation, cancellation costs are required.

Clause 3: Payment.

- 1.The down payment of the total rental costs have to be paid to the bank account of Greenchalets B.V. no more than 7 days after the booking date.
- 2.The remaining rental price has to be paid into the bank account of Greenchalets B.V. within 4 weeks before the date departure.
- 3.If the booking was made less than 4 weeks before the date of departure then the total invoice amount has to be fully paid as soon as the reservation form is received.
- 4.In the case of the late payment of the amount indebted, Greenchalets B.V. will issue a written reminder. If the amount has still not been received by Greenchalets B.V. within 7 days of the date of the reminder, the booking will be cancelled. Greenchalets B.V. will then charge the cancellation costs as set out in Clause 10 of these Terms and Conditions.

Clause 4:Additional costs.

- 1.Additional costs such as the deposit for the electronic key which accesses the campsite must be paid in full to the owner of the campsite after arrival. This deposit will be refunded by the owner of the campsite when the key is returned on departure.

Clause 5: before departure.

- 1.At the end of the stay the chalet must be left in clean condition.
- 2.Living room, bedrooms, shower/toilet, kitchen and veranda must be clean and tidy on departure.
- 3.Crockery, cutlery and accessories must be washed and returned to the cupboards.
- 4.All furniture have to be returned to its original place.
- 5.Greenchalets B.V. has the right to charge extra costs in the case of non-compliance with the above.

Clause 6: Bed linen.

You can bring your own linen (sheets and towels). Bedding (duvets and pillows) is provided. If you wish you can hire the linen from the campsite, but please indicate this when booking .

Clause 7: Changes made by the tenant.

If you change your booking within 4 weeks of the arrival date, the cancellation conditions pointed out in clause 8 will apply.

Greenchalets BV
laan der Kruisheren 135
9617 EM Harkstede
Nederland

BTW nr 8509 15 387 B01
KvK 53529952
Rabo bank nr: 1625 75 262
IBAN NL32 RABO 0162 5752 62

IVA:Greenchalets BV
0014 8737 993
Code fiscale :
VNDJDR68D18Z126Z

Greenchalets

www.greenchalets.nl

Clause 8: Cancellation.

1. Any notice of cancellation must be given in writing or via email to Greenchalets B.V.
2. In the case of cancellation of the rental agreement by the tenant, the following cancellation costs will be enforced:
 - a. In the case of cancellation 4 weeks before the booked dates 25% of the total rental cost will be due.
 - b. In the case of cancellation within the 4 weeks before the booked dates the total rental cost will be due.
3. In the case of the premature ending of the booked stay, the total rental cost will be due.
4. In the case of a travel warning (disaster or pandemic) we will prescribe a voucher scheme. Guests therefore run no financial risk.

Clause 9: Cancellation of changes made by Greenchalets B.V.

1. Greenchalets B.V. can only cancel or modify the rental agreement in the following circumstances:
 - a. In the case of force majeure such as war, strikes, natural disasters, exceptional weather conditions, fire or death of the owner and suchlike.
 - b. In the case of exceptional circumstances, which include circumstances of such a nature that it cannot be reasonably expected that Greenchalets B.V. can fulfill its part of the agreement.
2. In both of these circumstances Greenchalets B.V. will make the tenant an alternative proposal as soon as possible in form of an offer of alternative accommodation.
3. If this is not possible, or the tenant does not wish to accept the alternative offered then the total invoiced amount will be repaid. Any other damages resulting from the cancellation or modification will not be recompensed by Greenchalets B.V.

Clause 10: Liability.

1. Greenchalets B.V. will not accept any liability for:
 - a. Theft, loss or damage, in whatever form, during or as a consequence of a stay in any of our holiday properties.
 - b. The rendering inactive or decommissioning of any technical equipment in the property, temporary breakdown or failures in and around the property of water –and/or energy management as a result of unannounced road works and building work around the holiday property.
 - c. The non-compliance or part non-compliance of the rental agreement as a result of force majeure. This is also understood to include negligence on the part of service personnel brought in and relied on by Greenchalets B.V.
 - d. Obvious errors or misunderstandings on its website or other forms of advertising.
2. Greenchalets B.V., the manager or the owner cannot be held liable for any accidents in or around the house.
3. The tenant is personally liable for all loss and/or damage to the rented chalet and its inventory, irrespective of whether this is a result of actions or neglect on the part of the tenant or of third parties who are in said property with the permission of the tenant.
4. Inappropriate use, that is to say leaving the property in an inappropriate state can result in additional charges made to the tenant.

Clause 11: Complaints.

1. In spite of the best efforts of Greenchalets B.V., it could be that you feel you have a justified complaint regarding to the holiday property. One should always allow Greenchalets B.V. the opportunity to resolve any claims for damage compensation or restitution.
 2. If the complaint cannot be handled in situ with the local manager then please contact Greenchalets B.V. as soon as possible. Greenchalets B.V. will do everything in its power to settle the dispute to the satisfaction of the tenant.
 3. If the complaint cannot be resolved satisfactorily straightaway then it must be submitted again in writing or via email within 4 weeks after departure. The complaint should be explained again to Greenchalets B.V.
- Dutch law will be applicable to all disputes with Greenchalets B.V..

Greenchalets BV
laan der Kruissheren 135
9617 EM Harkstede
Nederland

BTW nr 8509 15 387 B01
KvK 53529952
Rabo bank nr: 1625 75 262
IBAN NL32 RABO 0162 5752 62

IVA: Greenchalets BV
0014 8737 993
Code fiscale :
VNDJDR68D18Z126Z

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Artikel 1: Allgemeines.

1. Nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen sind anwendbar auf alle Reservierungen bei Greenchalets B.V.
2. Unter dem Begriff Mieter versteht man: die Mieterin/ der Mieter und die Mieterinnen/ die Mieter.
3. Unter dem Begriff Eigentümer versteht man: der Eigentümer/die Eigentümer der zu mietenden Ferienwohnung/des zu mietenden Chalets.
4. Unter dem Begriff Verwalter versteht man: die vom Eigentümer von Camping bestimmte Kontaktperson vor Ort.

Artikel 2: Zustandekommen des Vertrags.

1. Die Reservierung einer Ferienwohnung erfolgt über Internet oder Telefon.
2. Nach der Reservierung erfolgt der Mietvertrag zustande, nachdem Greenchalets die Buchung per E-Mail bestätigt hat.
3. Diese Arten der Reservierung sind endgültig und rechtsverbindlich, d.h., dass im Falle einer Annullierung Annullierungskosten fällig sind.

Artikel 3: Bezahlung.

1. Bis spätestens 7 Tage nach dem Reservierungsdatum müssen die Anzahlungen des gesamten Mietbetrages auf das Bankkonto von Greenchalets B.V. überwiesen sein.
2. Die restliche Mietzahlung muss bis 4 Wochen vor Anreise auf das Bankkonto von Greenchalets B.V. überwiesen worden sein.
3. Bei einer Reservierung von innerhalb 4 Wochen vor Anreise muss der gesamte Mietzahlung sofort nach Erhalt des Buchungsformulars bezahlt werden.
4. Bei nicht fristgemäßer Bezahlung der fälligen Beträge schickt Greenchalets B.V. eine schriftliche Mahnung. Wenn der fällige Betrag innerhalb von 7 Tagen nach Datum der Mahnung noch nicht erfolgt worden ist, wird der Vertrag als annulliert betrachtet. Daraufhin stellt Greenchalets B.V. Annullierungskosten gemäß Artikel 10 dieser Geschäftsbedingungen in Rechnung.

Artikel 4: Zusätzliche Kosten.

1. Zusätzliche Kosten wie die Bürgschaft für den elektronischen Schlüssel, den Zugang zum Campingplatz verschafft, müssen bei Anreise an den Inhaber des Campingplatzes bezahlt werden. Nach Zurückgabe an dem Inhaber des Campings wird die Bürgschaft zurückerstattet.

Artikel 5: vor der Abreise.

1. Nach dem Aufenthalt muss das Objekt besenrein übergeben werden.
2. Wohnzimmer, Schlafzimmer, Badezimmer, Küche und Veranda müssen sauber und ordentlich übergeben werden.
3. Geschirr mit Zubehör muss sauber in die Schränke gestellt sein.
4. Umgestellte Möbel müssen wieder an die ursprüngliche Stelle zurückgestellt werden.
5. Der Vermieter hat das Recht, bei Nichteinhaltung von Vorgenanntem zusätzliche Kosten in Rechnung zu bringen.

Artikel 6: Bettwäsche.

Bettwäsche bitten wir mitzubringen (Bettbezüge und Handtücher). Deckbetten und Kissen stehen zur Verfügung. Sie können die Bettwäsche und Handtücher auch mieten, dies müssen Sie jedoch bei der Reservierung angeben.

Artikel 7: Änderungen durch den Mieter.

Wenn sich Ihre Buchung innerhalb von 4 Wochen vor Anreise ändert, sind die Annullierungsbestimmungen von Artikel 8 anwendbar.

Artikel 8: Annullieren.

1. Jede Annullierung muss schriftlich/per E-Mail an Greenchalets B.V. erfolgen.
2. Bei Annullierung des Mietvertrags durch den Mieter werden die folgenden Annullierungskosten in Rechnung gestellt:
 - a. Bei Annullierung mehr als 4 Wochen vor Beginn des gebuchten Aufenthalts ist ein Betrag von 25 % des gesamten Mietbetrages fällig.
 - b. Bei Annullierung ab 4 Wochen vor Beginn des gebuchten Aufenthalts ist der gesamte Mietbetrag fällig.
3. Bei vorzeitiger Beendigung des Aufenthalts bleibt der vollständige Mietbetrag schuldig.
4. Im Falle einer Reisewarnung (Katastrophe oder Pandemie) schreiben wir eine Gutscheinregelung vor. Gäste gehen somit kein finanzielles Risiko ein.

Artikel 9: Kündigung oder Änderung durch Greenchalets B.V.

1. Greenchalets B.V. kann den Mietvertrag nur in den folgenden Fällen kündigen oder ändern:
 - a. In Fällen von höherer Gewalt wie Krieg, Streik, Naturkatastrophen, außer gewöhnliche Wetterbedingungen, Feuer, Tod des Eigentümers u.Ä.
 - b. Wegen gewichtiger Umstände. Unter dem Begriff gewichtige Umstände werden Umstände verstanden, die von solcher Art sind, dass eine weitere Gebundenheit von Greenchalets B.V. an den Vertrag nur schwerlich zumutbar ist.
2. In beiden Fällen macht Greenchalets B.V. dem Mieter so schnell wie möglich einen Änderungsvorschlag in Form des Angebots einer alternativen Unterkunft.
3. Ist dies nicht möglich oder akzeptiert der Mieter die angebotene Alternative nicht, erfolgt Rückerstattung des vollständigen Rechnungsbetrages. Sonstige andere Schäden infolge Kündigung oder Änderung werden nicht von Greenchalets B.V. erstattet.

Artikel 10: Haftung.

1. Greenchalets B.V. übernimmt keine Haftung für:
 - a. Diebstahl, Verlust oder Schäden jeglicher Art während oder infolge eines Aufenthaltes in einer unserer Wohnungen.
 - b. Den Defekt oder das Außer-Funktion-Geraten von technischen Anlagen in den Wohnungen, vorübergehenden Ausfall oder Störungen der Wasser- und/oder Energieversorgung in der und um die Ferienwohnung, nicht im Voraus angekündigte Straßen- und Bauarbeiten um die Ferienwohnung herum.
 - c. Die nicht oder nur teilweise Ausführung des Mietvertrags im Falle von höherer Gewalt. Hierunter wird auch der Fall verstanden, dass die vom Eigentümer eingesetzten Dienstleister, von denen Greenchalets B.V. abhängig ist, säumig bleiben.
 - d. Offensichtliche Fehler oder Irrtümer auf seiner Website oder in anderen Bekanntmachungen.
2. Für Unfälle im oder um das Haus können Greenchalets B.V., der Verwalter oder der Eigentümer nicht haftbar gemacht werden.
3. Der Mieter haftet solidarisch für sämtliche Verluste und Schäden an der Mietsache und Inventar davon, ungeachtet dessen, ob dies die Folge von Handlungen oder Unterlassungen des Mieters oder von Dritten ist, die sich mit Zustimmung des Mieters im Mietobjekt befinden.
4. Bei unsachgemäßer Nutzung bzw. Hinterlassen des Mietobjektes können die hierdurch entstandenen zusätzlichen Kosten an den Mieter weitergegeben werden.

Artikel 11: Reklamationen.

1. Trotz der Bemühungen von Greenchalets B.V. könnten Sie der Meinung sein, dass Sie eine berechtigte Reklamation bezüglich der gemieteten Ferienwohnung haben. Damit Ihnen Ihre eventuellen Ansprüche auf Schadensersatz oder Rückerstattung erhalten bleiben, müssen Sie Greenchalets B.V. jederzeit die Gelegenheit bieten, eine passende Lösung für die Reklamation zu finden.
2. Wenn für die festgestellte Reklamation nicht an Ort und Stelle mit dem Verwalter eine Lösung gefunden werden kann, sollten Sie so schnell wie möglich Kontakt mit Greenchalets B.V. aufnehmen. Greenchalets B.V. wird sich bemühen, insoweit dies innerhalb seiner Möglichkeiten liegt, die Reklamation zur Zufriedenheit des Mieters zu behandeln.
3. Sollte die Reklamation nicht an Ort und Stelle zufriedenstellend behandelt werden können, muss diese spätestens innerhalb 4 Wochen nach Rückkehr in die Niederlande erneut schriftlich/per E-Mail und begründet bei Greenchalets B.V. eingereicht werden. Auf alle Konflikte mit Greenchalets B.V. findet niederländisches Recht seine Anwendung.

Greenchalets BV
laan der Kruisheren 135
9617 EM Harkstede
Nederland

BTW nr 8509 15 387 B01
KvK 53529952
Rabo bank nr: 1625 75 262
IBAN NL32 RABO 0162 5752 62

IVA: Greenchalets BV
0014 8737 993
Code fiscale :
VNDJDR68D18Z126Z

Informations générales :

Article 1: général

1. Les conditions générales suivantes s'appliquent à toutes les réservations chez Greenchalets B.V
2. Sous locataire on comprend également les locataires (homme et femme)
3. Sous propriétaire on comprend le propriétaire/les propriétaires du chalet à louer
4. Sous administrateur on comprend la personne de contact désigné par le camping

Article 2: conclusion de l'accord

1. Une réservation d'un chalet fait par internet ou par téléphone
2. Chez une réservation par internet ou téléphonique la conclusion d'accord se fait après que Greenchalet a confirmé la réservation par mail
3. Ces modes de réservation sont finales et exécutoires, c'est-à-dire qu'en cas d'annulation il y a des frais d'annulation

Article 3: Paiement

1. Au plus tard 7 jours après la date de réservation, l'acompte du montant total de la location doit être payé sur le compte bancaire de Greenchalets B.V
2. Le montant restant doit être versé sur le compte bancaire de Greenchalets B.V. au plus tard 4 semaines avant le départ.
3. Au cas où vous faites une réservation à moins de 4 semaines avant le départ, le montant total doit être payé immédiatement dès réception du formulaire de réservation.
4. En cas de retard de paiement des montants dû, Greenchalets doit envoyer une lettre de mise en demeure. Lorsque le montant exigible n'est toujours pas en possession de Greenchalets B.V dans les 7 jours à suivre, le contrat est réputé avoir été annulé. Greenchalets B.V facturera les frais d'annulation tel que défini à l'article 10 de ces termes et conditions.

Article 4: Les coûts additionnels

L'acompte pour la clé électronique qui donne accès au camping doit être payé à l'arrivée chez le propriétaire du camping. Cet acompte sera remboursé lors du départ à la remise des clés par le propriétaire du camping.

Article 5: Avant le départ

1. A la fin du séjour le chalet doit être nettoyé profondément
2. Salle de séjour, chambres, salle de bains, cuisine et véranda doivent être nettoyées.
3. Le service de table et les accessoires doivent être propres pour être placés dans les armoires.
4. Les meubles déplacés devraient être remis à l'emplacement d'origine.
5. Le locateur a le droit de facturer des frais supplémentaires si vous ne respectez pas les mentions au-dessus

Article 6: Linge de lit

Vous devez apporter le linge pour le lit vous-même (couvertures et essuies). Les coussins et les oreillers sont présents. Vous pouvez éventuellement louer des draps au camping, mais veuillez nous le contacter au moment de votre réservation.

Article 7: Modifications apportées par le locataire

Si votre réservation change dans les 4 semaines avant l'arrivée, les dispositions d'annulation de l'article 8 sont applicables.

Article 8: Annulation

1. Toute annulation doit être faite par écrit / par e-mail à Greenchalets BV
2. En cas d'annulation du bail par le locataire, les frais d'annulation suivants seront compris:
 - a) annulation plus de 4 semaines avant le début du séjour réservé, un montant de 25% du montant total dû.
 - b) l'annulation à partir de 4 semaines avant le début du séjour réservé, le montant total est dû.
3. En cas de résiliation prématurée du séjour, le montant total de la location est dû.
4. En cas d'avertissement de voyage (catastrophe ou pandémie), nous prescrivons un système de bons. Les clients ne courent donc aucun risque financier.

Greenchalets BV
laan der Kruisheren 135
9617 EM Harkstede
Nederland

BTW nr 8509 15 387 B01
KvK 53529952
Rabo bank nr: 1625 75 262
IBAN NL32 RABO 0162 5752 62

IVA:Greenchalets BV
0014 8737 993
Code fiscale :
VNDJDR68D18Z126Z

Greenchalets

www.greenchalets.nl

Article 9: Résiliation ou modification par Greenchalets BV

1. Greenchalets BV ne peut résilier le bail ou le changement dans les cas suivants :

- a) En cas de force majeure tel que guerre, grève, catastrophe naturelle, conditions météorologiques défavorables, le feu, la mort du propriétaire, etc
- b) En raison de circonstances impérieuses, circonstances substantielles, circonstances qui sont tels que l'alignement de Greenchalets BV l'accord ne peut raisonnablement s'attendre.

2. Dans les deux cas, Greenchalets BV fera une offre alternative d'hébergement au locataire et fera dès que possible un amendement sous la forme d'acommodation

3. Si cela n'est pas possible ou le locataire n'accepte pas l'offre alternative, Greenchalet rembourse le montant total de la facture tenue. Tout autre dommage à la suite de la résiliation ou la modification ne sera pas remboursé par Greenchalets BV.

Article 10: Responsabilité

1. Greenchalets BV n'accepte aucune responsabilité pour :

- a) le vol, la perte ou les dommages de toute nature, pendant ou après un séjour dans l'une de nos propriétés ;
- b) Désactiver le fonctionnement de l'équipement technique dans les maisons, les pannes temporaires ou des perturbations dans et autour du chalet de l'eau, et / ou de la gestion de l'énergie, pas annoncé précédemment le travail de rue et travaux de construction autour de la maison ;
- c) l'échec ou l'exécution partielle du contrat de location en cas de force majeure. Cela inclut également le cas où les prestataires de services engagés par le propriétaire, qui Greenchalets BV dépendances, rester négligence ;
- d) les erreurs ou les fautes évidentes sur son site internet ou d'autres avis.

2. Comme pour les accidents dans ou autour de la maison Greenchalets BV, administrateur ou le propriétaire ne sera pas responsable.

3. Le locataire est responsable de toute perte / dommages pour les biens loués et l'inventaire de ceux-ci, soit à la suite d'actes ou d'omissions du locataire ou par un tiers qui, avec le consentement du locataire dans le bien loué.

4. Si la propriété louée est mal utilisé ou mal quitter au locataire des frais supplémentaires seront passés.

Article 11: Plaintes

Malgré les efforts de Greenchalets BV et vous avez une plainte à justifier relative à la propriété louée. Afin de maintenir vos demandes d'indemnisation potentielles ou le remboursement, Greenchalets BV doit à tout moment s'adapter à parvenir à une solution appropriée. Des plaintes à l'occasion

2. Si la plainte ne peut pas être résolue par l'administrateur du site

, s'il vous plaît contactez Greenchalets dès que possible. Greenchalets BV s'efforceront, dans la mesure où dans ses capacités, de régler la plainte, satisfaction du locataire

3. Si la plainte ne peut être résolue de manière satisfaisante, la tache de ce délai de 4 semaines après le retour aux Pays-Bas à nouveau écrite / être soumis à Greenchalets BV. Sur tous les litiges par email et motivés le droit Néerlandais s'applique.

Greenchalets BV
laan der Kruisheren 135
9617 EM Harkstede
Nederland

BTW nr 8509 15 387 B01
KvK 53529952
Rabo bank nr: 1625 75 262
IBAN NL32 RABO 0162 5752 62

IVA:Greenchalets BV
0014 8737 993
Code fiscale :
VNDJDR68D18Z126Z