



www.greenchalets.nl

## TERMINI E CONDIZIONI

### **Clausola 1: Generale.**

1. Le condizioni elencate di seguito si applicano a tutte le prenotazioni effettuate con Greenchalets B.V..
2. Il termine locatario è qui utilizzato per indicare locatari sia singoli che molteplici, sia uomini che donne.
3. Il termine proprietario è qui utilizzato per indicare il proprietario / i proprietari (sia uomini che donne) delle proprietà / gli chalets affittati.
4. Il termine manager è qui utilizzato per indicare il proprietario o il rappresentante del campeggio in questione.

### **Clausola 2: Formulazione del contratto d'affitto.**

1. La prenotazione delle case di vacanza è fatta tramite internet o tramite telefono.
2. In caso di prenotazione via internet o via telefono, l'accordo d'affitto è da considerarsi convalidato quando Greenchalets ha confermato la prenotazione tramite email.
3. Entrambi i metodi di prenotazione menzionati sopra sono considerati definitivi e vincolanti. Ciò significa che in caso di cancellazione verranno addebitati i costi di cancellazione.

### **Clausola 3: Pagamento.**

1. La caparra per l'intero affitto deve essere versata nel conto bancario di Greenchalets B.V. non più di 7 giorni dopo la data di prenotazione.
2. Il rimanente ammontare dell'affitto deve essere versato nel conto bancario di Greenchalets B.V. entro le 6 settimane prima della partenza.
3. Se la prenotazione è stata effettuata meno di 6 settimane prima della data di partenza, l'intero ammontare della fattura deve essere pagato non appena si riceve il formulario di riservazione.
4. In caso di pagamento ritardato della fattura, Greenchalets B.V. rilascerà un richiamo scritto. Se l'ammontare dovuto non sarà stato ricevuto da Greenchalets B.V. entro 7 giorni dopo l'invio del reminder, la riservazione sarà considerata cancellata. Greenchalets B.V. addebiterà di seguito i costi di cancellazione come indicato nella Clausola 10 delle Condizioni Contrattuali.

### **Clausola 4: Costi aggiuntivi.**

1. Costi aggiuntivi come quello del deposito per la chiave elettronica per accedere al campeggio devono essere pagati per intero al proprietario del campeggio dopo l'arrivo. Questo deposito sarà risarcito dal campeggio quando la chiave verrà restituita alla partenza.

### **Clausola 5: Prima della partenza.**

1. Alla fine del soggiorno lo chalet deve essere lasciato pulito.
2. Alla partenza, soggiorno, camere da letto, doccia/bagno, cucina e terrazza devono essere puliti e ordinati.
3. Stoviglie, posate e accessori devono essere lavati e riposti nelle credenze.



4. Tutti i mobili devono essere rimessi nella loro posizione iniziale.
5. Greenchalets B.V. ha il diritto di addebitare costi extra in caso di mancato rispetto delle condizioni sopra citate.

#### **Clausola 6: Biancheria da letto.**

Potete portare la vostra biancheria (lenzuola e asciugamani). Piumino e cuscini sono forniti dal campeggio. Se lo desiderate potete noleggiare la biancheria dal campeggio, ma siete pregati di specificarlo durante la prenotazione.

#### **Clausola 7: Modifiche da parte del locatario.**

Se cambiate la vostra prenotazione durante le 6 settimane che precedono il vostro arrivo, le condizioni di cancellazione presentate nella Clausola 8 verranno applicate.

#### **Clausola 8: Cancellazione.**

1. Qualsiasi avviso di cancellazione deve essere comunicato in forma scritta o per email a Greenchalets B.V.
2. In caso di cancellazione del contratto d'affitto da parte del locatario, i seguenti costi di cancellazione verranno applicati:
  - a. In caso di cancellazione prima delle 6 settimane precedenti le date prenotate, 50% dell'intero affitto verrà trattenuto.
  - b. In caso di cancellazione durante le 6 settimane antecedenti le date prenotate, l'intero affitto dovrà essere pagato.
3. In caso di fine anticipata del soggiorno, l'intero affitto dovrà essere pagato.

#### **Clausola 9: Cancellazioni o modifiche da parte di Greenchalets B.V.**

1. Greenchalets B.V. può cancellare o modificare il contratto d'affitto solo nelle seguenti circostanze:
  - a. In caso di forze maggiori quali guerre, scioperi, disastri naturali, condizioni atmosferiche eccezionali, incendi o morte del proprietario e simili.
  - b. In caso di circostanze eccezionali, incluse tutte le situazioni di tale natura per cui non può essere ragionevolmente atteso che Greenchalets B.V. possa soddisfare la sua parte dell'accordo.
2. In entrambe queste circostanze Greenchalets B.V. farà avere al più presto al locatario una proposta alternativa, sotto forma dell'offerta di un alloggio alternativo.
3. Se ciò non è possibile, o se il locatario non desidera accettare l'alternativa offerta, l'intero costo fatturato verrà risarcito. Qualsiasi altro danno risultante dalla cancellazione o modifica non sarà risarcito da Greenchalets B. V.



#### **Clausola 10: Responsabilità.**

1. Greenchalets B.V. non accetta alcuna responsabilità per:
  - a. Furto, perdita o danno, in qualsiasi forma, durante o come conseguenza del soggiorno in qualsiasi delle sue proprietà di vacanze.
  - b. La disattivazione o lo smantellamento di qualsiasi equipaggiamento tecnico della proprietà; i guasti temporanei o la carenza nella (e attorno alla) proprietà di acqua e/o di gestione dell'energia come risultato di lavori stradali o di costruzione non annunciati attorno al camping.
  - c. L'inadempienza o parziale inadempienza del contratto d'affitto come risultato dell'azione di forze maggiori. Ciò include anche eventuali negligenze da parte del personale di servizio assunto da Greenchalets B.V. e su cui esso fa affidamento.
  - d. Ovvi errori o fraintendimenti sul sito web o in altre forme di pubblicità.
2. Greenchalets B.V., il manager o il proprietario non possono essere ritenuti responsabili per eventuali incidenti all'interno o attorno alla casa.
3. Il locatario è personalmente responsabile per tutte le eventuali perdite e/o danni allo chalet affittato e al suo materiale, indipendentemente dal fatto che ciò sia il risultato di azioni o negligenze da parte di quest'ultimo o di terzi presenti nella proprietà con il suo permesso.
4. L'uso inappropriato (ossia lasciare la proprietà in cattive condizioni) può risultare in spese aggiuntive addebitate al locatario.

#### **Clausola 11: Reclami.**

1. Nonostante i migliori sforzi di Greenchalets B.V., è possibile che sentiate di avere un reclamo giustificato da presentare nei confronti della proprietà di vacanze. In tal caso Greenchalets B.V. deve avere l'opportunità di risolvere eventuali pretese di rimborso o di risarcimento danni.
2. Se il reclamo non può essere gestito in loco con il manager, siete pregati di contattare Greenchalets B.V. il più presto possibile. Greenchalets B.V. farà tutto ciò che è in suo potere per risolvere la disputa a soddisfazione del locatario.
3. Se il reclamo non può essere gestito soddisfacentemente in loco, esso dovrà essere nuovamente inoltrato in forma scritta o via email presentando le ragioni del reclamo a Greenchalets B.V.. La legislazione olandese verrà applicata a tutte le dispute con Greenchalets B.V.