

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Artikel 1: Allgemeines.

1. Nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen sind anwendbar auf alle Reservierungen bei Greenchalets B.V.
2. Unter dem Begriff Mieter werden verstanden: die Mieterin, der Mieter und die Mieterinnen.
3. Unter dem Begriff Eigentümer werden verstanden: der Eigentümer/die Eigentümer der zu mietenden Ferienwohnung/des zu mietenden Chalets.
4. Unter dem Begriff Verwalter wird verstanden: die vom Eigentümer von Camping bestimmte Kontaktperson vor Ort.

Artikel 2: Zustandekommen des Vertrags.

1. Die Reservierung einer Ferienwohnung erfolgt über Internet oder telefonisch.
2. Bei einer Internetoder telefonische Reservierung kommt der Mietvertrag zustande, nachdem Greenchalets die Buchung per E-Mail bestätigt hat.
3. Diese Arten der Reservierung sind endgültig und rechtsverbindlich, d.h., dass im Falle einer Annullierung Annullierungskosten fällig sind.

Artikel 3: Bezahlung.

1. Bis spätestens 7 Tage nach dem Reservierungsdatum müssen die Anzahlungen des gesamten Mietbetrages auf das Bankkonto von Greenchalets B.V. überwiesen sein.
2. Die restliche Miete müssen bis spätestens 6 Wochen vor Reiseantritt auf das Bankkonto von Greenchalets B.V. überwiesen worden sein.
3. Bei Reservierung von weniger als 6 Wochen vor Reiseantritt muss der gesamte Rechnungsbetrag direkt nach Erhalt der Buchungsformular bezahlt werden.
4. Bei nicht fristgemäßer Bezahlung der fälligen Beträge schickt Greenchalets B.V. eine schriftliche Mahnung. Wenn der fällige Betrag innerhalb von 7 Tagen nach Datum der Mahnung noch nicht im Besitz von Greenchalets B.V. ist, wird der Vertrag als annulliert angesehen. Greenchalets B.V. stellt dann Annullierungskosten gemäß Artikel 10 dieser Geschäftsbedingungen in Rechnung.

Artikel 4: Zusätzliche Kosten.

1. Zusätzliche Kosten wie eine Sicherheit für den elektronischen Schlüssel, der Zugang zum Campingplatz verschafft, müssen an den Inhaber des Campingplatzes bezahlt werden nach Anreise. Nach Ablieferung des Schlüssels bei Abreise beim Inhaber des Campingplatzes wird dieser Betrag zurück erstattet.

Artikel 5: vor der Abreise.

1. Nach Ablauf des Aufenthalts muss das Objekt besenrein übergeben werden.
2. Wohnzimmer, Schlafzimmer, Badezimmer, Küche und Veranda müssen sauber und ordentlich übergeben werden.
3. Geschirr mit Zubehör muss sauber in die Schränke gestellt sein.
4. Umgestellte Möbel müssen wieder an die ursprüngliche Stelle zurückgestellt werden.
5. Der Vermieter hat das Recht, bei Nichteinhaltung von Vorgenanntem zusätzliche Kosten in Rechnung zu bringen.

Artikel 6: Bettwäsche.

Bettwäsche müssen Sie selbst mitbringen (Bettlaken und Handtücher). Bettbezug (Deckbetten und Kissen) steht zur Verfügung. Sie können die Bettwäsche auch mieten, dies müssen Sie jedoch bei der Reservierung angeben.

Artikel 7: Änderungen durch den Mieter.

Wenn sich Ihre Buchung innerhalb von 6 Wochen vor Anreise ändert, sind die Annullierungsbestimmungen von Artikel 8 anwendbar.

Artikel 8: Annullieren.

1. Jede Annullierung muss schriftlich/per E-Mail an Greenchalets B.V. erfolgen.
2. Bei Annullierung des Mietvertrags durch den Mieter werden die folgenden Annullierungskosten in Rechnung gestellt:
 - a. Bei Annullierung mehr als 6 Wochen vor Beginn des gebuchten Aufenthalts ist ein Betrag von 50 % des gesamten Mietbetrages fällig.
 - b. Bei Annullierung ab 6 Wochen vor Beginn des gebuchten Aufenthalts ist der gesamte Mietbetrag fällig.
3. Bei vorzeitiger Beendigung des Aufenthalts bleibt der vollständige Mietbetrag schuldig.

Artikel 9: Kündigung oder Änderung durch Greenchalets B.V.

1. Greenchalets B.V. kann den Mietvertrag nur in den folgenden Fällen kündigen oder ändern:
 - a. In Fällen von höherer Gewalt wie Krieg, Streik, Naturkatastrophen, außergewöhnliche Wetterbedingungen, Feuer, Tod des Eigentümers u.Ä.
 - b. Wegen gewichtiger Umstände. Unter dem Begriff gewichtige Umstände werden Umstände verstanden, die von solcher Art sind, dass eine weitere Gebundenheit von Greenchalets B.V. an den Vertrag nur schwerlich zumutbar ist.
2. In beiden Fällen macht Greenchalets B.V. dem Mieter so schnell wie möglich einen Änderungsvorschlag in Form des Angebots einer alternativen Unterkunft.
3. Ist dies nicht möglich oder akzeptiert der Mieter die angebotene Alternative nicht, erfolgt Rückerstattung des vollständigen Rechnungsbetrages. Sonstige andere Schäden infolge Kündigung oder Änderung werden nicht von Greenchalets B.V. erstattet.

Artikel 10: Haftung.

1. Greenchalets B.V. übernimmt keine Haftung für:
 - a. Diebstahl, Verlust oder Schäden jeglicher Art während oder infolge eines Aufenthaltes in einer unserer Wohnungen.
 - b. Den Defekt oder das Außer-Funktion-Geraten von technischen Anlagen in den Wohnungen, vorübergehenden Ausfall oder Störungen der Wasser- und/oder Energieversorgung in der und um die Ferienwohnung, nicht im Voraus angekündigte Straßen- und Bauarbeiten um die Ferienwohnung herum.
 - c. Die nicht oder nur teilweise Ausführung des Mietvertrags im Falle von höherer Gewalt. Hierunter wird auch der Fall verstanden, dass die vom Eigentümer eingesetzten Dienstleister, von denen Greenchalets B.V. abhängig ist, säumig bleiben.
 - d. Offensichtliche Fehler oder Irrtümer auf seiner Website oder in anderen Bekanntmachungen.
2. Für Unfälle im oder um das Haus können Greenchalets B.V., der Verwalter oder der Eigentümer nicht haftbar gemacht werden.
3. Der Mieter haftet solidarisch für sämtliche Verluste und Schäden an der Mietsache und Inventar davon, ungeachtet dessen, ob dies die Folge von Handlungen oder Unterlassungen des Mieters oder von Dritten ist, die sich mit Zustimmung des Mieters im Mietobjekt befinden.
4. Bei unsachgemäßer Nutzung bzw. Hinterlassen des Mietobjektes können die hierdurch entstandenen zusätzlichen Kosten an den Mieter weitergegeben werden.

Artikel 11: Reklamationen.

1. Trotz der Bemühungen von Greenchalets B.V. könnten Sie der Meinung sein, dass Sie eine berechtigte Reklamation bezüglich der gemieteten Ferienwohnung haben. Damit Ihnen Ihre eventuellen Ansprüche auf Schadensersatz oder Rückerstattung erhalten bleiben, müssen Sie Greenchalets B.V. jederzeit die Gelegenheit bieten, eine passende Lösung für die Reklamation zu finden.
2. Wenn für die festgestellte Reklamation nicht an Ort und Stelle mit dem Verwalter eine Lösung gefunden werden kann, sollten Sie so schnell wie möglich Kontakt mit Greenchalets B.V. aufnehmen. Greenchalets B.V. wird sich bemühen, insoweit dies innerhalb seiner Möglichkeiten liegt, die Reklamation zur Zufriedenheit des Mieters zu behandeln.
3. Sollte die Reklamation nicht an Ort und Stelle zufriedenstellend behandelt werden können, muss diese spätestens innerhalb 4 Wochen nach Rückkehr in die Niederlande erneut schriftlich/per E-Mail und begründet bei Greenchalets B.V. eingereicht werden. Auf alle Konflikte mit Greenchalets B.V. findet niederländisches Recht seine Anwendung.